



I. Wstęp

Niniejszy Regulamin Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska (psychotraumatolog.com) określa w szczególności:

1. rodzaje i zakres usług świadczonych przez Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska;
2. warunki zawierania i rozwiązywania umów z Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska ;
3. tryb postępowania reklamacyjnego oraz alternatywnych metod rozwiązywania sporów.

II. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie definicje oznaczają, co następuje:

1. Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska prowadząca działalność gospodarczą z siedzibą w Mrągowie (11-700) przy ul. Mazurskiej 18, NIP 8212537341, prowadząca gabinet psychoterapii Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska (psychotraumatolog.com)
2. Cookies - małe pliki tekstowe zachowywane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera, które zawierają informacje umożliwiające identyfikację połączenia oraz prawidłowe działanie Serwisu. Niektóre Cookies mogą być przechowywane przez zdefiniowany w pliku Cookies czas (użytkownik dysponuje możliwością ich ręcznego usunięcia) a niektóre są usuwane zaraz po zakończeniu połączenia z Serwisem. Zasady wykorzystywania Cookies zostały opisane w odrębnej Polityce prywatności;
3. Polityka prywatności - odrębny dokument regulujący ogólne zasady przetwarzania danych osobowych oraz działania Serwisu, w tym strony <https://psychotraumatolog.com> oraz zasady wykorzystywania Cookies, dla wszystkich odwiedzających Serwis, niekoniecznie będących Użytkownikami;
4. Regulamin – niniejszy regulamin;
5. Serwis – serwis internetowy Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska działający pod adresem <https://psychotraumatolog.com>;
6. Umowa Na Korzystanie Z Serwisu – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska w trybie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, na podstawie której Centrum świadczy Użytkownikowi Usługi Serwisu, a Użytkownik korzysta z Serwisu;
7. Umowa- umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska w trybie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, na podstawie której Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska świadczy Użytkownikowi Usługi;
8. Usługi - świadczone przez Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska usługi wybrane przez Użytkownika spośród wyboru udostępnionego przez Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska na stronie: <https://psychotraumatolog.com/> w zakładce Oferta
9. Usługi Serwisu: usługi opisane w pkt IV ust. 5 niniejszego Regulaminu;
10. Użytkownik - osoba, która korzysta z Usług lub Usług Serwisu.



III. Pomoc Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwirczyńska

1. Gabinet psychoterapii Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwirczyńska to centrum pomocy psychologicznej i psychoterapeutycznej. Psychoterapeutą udzielającym usług jest psycholog Małgorzata Skwirczyńska.
2. Terapeuta udzielający pomocy psychoterapeutycznej:
 1. stosuje się do Kodeksu Etyki Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, w tym w szczególności przestrzegają tajemnicy zawodowej. Ujawnienie wiadomości objętych tajemnicą zawodową może nastąpić jedynie wtedy, gdy poważnie zagrożone jest zdrowie lub życie Użytkownika lub innych osób lub gdy tak stanowi prawo,
 2. ustala indywidualnie z Użytkownikiem częstotliwość oraz tryb udzielania pomocy, przy czym, o ile wyrażnie nie uzgodniono inaczej, zastosowanie znajdują zasady określone w niniejszym Regulaminie.
3. Z wykształceniem i doświadczeniem psycholog Małgorzaty Skwirczyńskiej można zapoznać się pod linkiem: <https://psychotraumatolog.com/> w zakładce O mnie.
4. Wszelkie treści znajdujące się na stronie Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisów Kodeksu cywilnego.

IV. Korzystanie z Serwisu

1. Użytkownik bezpłatnie korzysta z Serwisu.
2. Warunkiem korzystania z Usług Serwisu jest ukończenie przez Usługobiorcę 18. roku życia.
3. Chwilą zawarcia Umowy Na Korzystanie Z Serwisu jest chwila faktycznego rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Serwisu.
4. Umowa Na Korzystanie Z Serwisu zostaje rozwiązana przez Użytkownika z chwilą faktycznego zaprzestania korzystania z Serwisu. Centrum jest uprawnione do rozwiązania Umowy Na Korzystanie Z Serwisu ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji naruszania przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu.
5. Za pośrednictwem Serwisu, Centrum świadczy na rzecz Użytkownika następujące usługi:
 - o informację o oferowanych usługach;
 - o możliwość skierowania zapytania do Centrum za pośrednictwem znajdującego się w Serwisie formularza kontaktowego.
6. W celu skierowania zapytania poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w Serwisie, niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych osobowych: imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane na podstawie dobrowolnej zgody, celem udzielenia odpowiedzi na treść wiadomości przesłanej za pomocą formularza kontaktowego oraz w celu prowadzenia ewentualnej dalszej korespondencji z Użytkownikiem w tym przedmiocie. Skierowanie zapytania w tej formie wymaga wyraźnego wyrażenia zgody na przetwarzanie danych we wskazanym wyżej zakresie. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak takiej zgody uniemożliwi Centrum udzielenie odpowiedzi na pytanie Użytkownika.



Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać wyrażoną przez siebie zgodę, a wycofanie zgody może nastąpić przez jednostronne oświadczenie złożone w dowolnej formie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

7. Korzystając z Serwisu Użytkownik oświadcza, że:
 - o jest pełnoletni i uprawniony do zawarcia Umowy Serwisu,
 - o podane przez niego dane są prawdziwe oraz nie naruszają praw osób trzecich,
 - o zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
8. Do Umowy Na Korzystanie z Serwisu ma zastosowanie pkt XI (Świadczenie usług drogą elektroniczną) ust. 3-7 niniejszego Regulaminu.
9. Po spełnieniu świadczenia przez Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska Użytkownik traci prawo odstąpienia od Umowy.

V. Umawianie konsultacji/Zawarcie Umowy

1. Konsultację u Terapeuty można umówić:
 - o telefonicznie pod numerem: 533 641 781
 - o wiadomością e-mail wysłaną na adres: pin.up.psycholog@gmail.com
 - o za pomocą strony internetowej <https://psychotraumatolog.com/>
 - o za pomocą strony Znany Lekarz: <https://www.znanylekarz.pl/malgorzata-skwierczynska/psychoterapeuta-psycholog-psychotraumatolog/mragowo>
2. Po skierowaniu przez Użytkownika prośby o umówienie konsultacji, Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska uzgadnia z Użytkownikiem (telefonicznie, smsowo lub mailowo) termin oraz miejsce konsultacji, cenę konsultacji. Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska uzyskuje od Użytkownika prośbę o podanie pełnych danych do rejestracji, tj. imię i nazwisko, adres mail, numer telefonu, zgodę na przetwarzanie danych osobowych, stosownie do Polityki Prywatności Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska. Świadczenie Usługi możliwe jest tylko w przypadku akceptacji Regulaminu przez Użytkownika. W razie odmowy akceptacji Regulaminu przyjmuje się, że Użytkownik odstąpił od Umowy.
3. Na konsultację może umówić się wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych, w tym osoby niepełnoletnie, mogą umówić się na konsultację i korzystać z pomocy Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska jedynie za pisemną zgodą ich opiekunów prawnych (rodziców). Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska może wymagać obecności opiekuna prawnego podczas konsultacji z osobą nieposiadającą pełnej zdolności do czynności prawnych.
4. Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika, może odmówić wykonania Usługi nieprawidłowo wybranej przez Użytkownika podczas rezerwacji online. W takim przypadku Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska albo zwraca Użytkownikowi dotychczas wpłacone kwoty za odwołaną konsultację albo, jeżeli tak uzgodni z Użytkownikiem i jest to możliwe, umówi inny termin lub rodzaj konsultacji, zaliczając wcześniej wpłacone kwoty na poczet nowego terminu konsultacji. Wiadomość SMS



z nowym terminem konsultacji wysłana do Użytkownika stanowi potwierdzenie nowego terminu konsultacji oraz zmiany umowy w tym zakresie.

VI. Płatność za konsultację

1. Ceny usług świadczonych przez Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska określone są w cenniku dostępnym na stronie: internetowej <https://psychotraumatolog.com/> oraz <https://www.znanylekarz.pl/malgorzata-skwierczyńska/psychoterapeuta-psycholog-psychotraumatolog/mragowo>
2. Przedpłata w wysokości 100% ceny za daną konsultację dokonywana jest przed daną konsultacją. Dokonanie przedpłaty jest warunkiem koniecznym dla potwierdzenia terminu i miejsca konsultacji oraz tego, że konsultacja się odbędzie.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 i 6 poniżej, przedpłata winna zostać dokonana przelewem na rachunek bankowy Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska - 84 1050 1894 1000 0023 2624 1961.
4. Dla uznania, że przedpłata została dokonana, konieczne jest przesłanie przez Użytkownika potwierdzenia dokonania przelewu. Potwierdzenie dokonania przelewu wysyłane jest wiadomością e-mail na adres: pin.up.psycholog@gmail.com

VII. Odstąpienie od Umowy

1. W przypadku Umowy zawartej z Użytkownikiem będącym konsumentem, tj. osobą fizyczną, która zawiera umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, Użytkownik może od Umowy odstąpić w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, bez konieczności podania przyczyny odstąpienia i bez jakichkolwiek kosztów. Przez konsumenta rozumie się także osobę fizyczną, dla której zawarcie Umowy jest bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą, a Umowa nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Odstąpienie od Umowy w terminie 14 dni następuje w sposób opisany w pkt IX (odwołanie terminu konsultacji) niniejszego Regulaminu, oraz może także nastąpić przez wysłanie oświadczenia pocztą tradycyjną na adres: Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska, ul. Mazurska 18, 11-700 Mrągowo lub pocztą elektroniczną na adres: pin.up.psycholog@gmail.com Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Terapeuta niniejszym informuje, że prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeżeli Terapeuta wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Użytkownika będącego konsumentem, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Terapeutę utraci prawo odstąpienia od umowy. Użytkownik uzyskuje powyższą informację wraz z dostarczeniem mu niniejszego Regulaminu.
4. Terapeuta informuje, że w razie, jeśli Usługi zostały wykonane w całości lub części na wyraźne życzenie Użytkownika (utrwalone na trwałym nośniku) przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty za tę część usług, która została świadczona przed odstąpieniem od Umowy.



VIII. Wypowiedzenie Umowy

1. Użytkownik może Umowę wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie również po upływie 14 dni, przy czym w przypadku, gdy następuje to po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, albo jeśli świadczenie usług następuje przed upływem 14 dni na wyraźne życzenie Użytkownika, wzajemne rozliczenia odbywają się na zasadach określonych w pkt IX (odwołanie terminu konsultacji) niniejszego Regulaminu.
2. Terapeuta może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie, przy czym w takim przypadku zwraca ono kwoty wpłacone przez Użytkownika za tę część usługi, która jeszcze nie została świadczona, wzajemne rozliczenia odbywają się na zasadach określonych w pkt IX (odwołanie terminu konsultacji) niniejszego Regulaminu.

IX. Odwołanie terminu konsultacji

1. Użytkownik może odwołać konsultację telefonicznie pod numerem 533 641 781 lub wysyłając wiadomość e-mail pod adres pin.up.psycholog@gmail.com.
2. W przypadku gdy konsultacja z umówionym Terapeutą nie może się odbyć w uzgodnionym terminie lub miejscu, z przyczyn, za które odpowiada Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska, wedle wyboru Użytkownika:
 1. albo zwraca Użytkownikowi dotychczas wpłacone kwoty za taką konsultację i przyjmuje, że zostaje ona odwołana,
 2. albo, jeżeli tak uzgodni z Użytkownikiem, umówi inny termin konsultacji, zaliczając wcześniej wpłacone kwoty na poczet nowego terminu konsultacji.

X. Spóźnienia

1. Jedna konsultacja indywidualna trwa 50 minut, chyba że co innego zostanie indywidualnie uzgodnione z Użytkownikiem. Psychoterapia traumy może trwać 90 minut, jeśli takie będą postanowienia kontraktu ustalone przez Terapeutę i Użytkownika. Rekomenduje się cotygodniowe i systematyczne spotkania psychoterapeutyczne. W zależności od potrzeb Użytkownika możliwa jest inna częstotliwość spotkań.
2. Konsultacja nie zostaje przedłużona, w przypadku gdy Użytkownik się spóźni. Spóźnienie z winy Użytkownika skraca czas sesji, chyba że terapeuta zarządzi inaczej.
3. W przypadku, gdy Terapeuta spóźni się na konsultację, przedłuży on spotkanie o czas spóźnienia lub zapewni, że kolejne spotkanie w zależności od dyspozycji Użytkownika zostanie wydłużone o czas spóźnienia.
4. W przypadku, gdy Terapeuta odwoła sesję (w dowolnym terminie), termin nieodpłatnie dla Użytkownika przepada, a kolejne spotkanie odbędzie się w dniu ustalonym przez strony.



XI. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Konsultacje mogą być udzielane za pośrednictwem Skype lub innego podobnego programu.
2. Do umowy zawartej pomiędzy Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska a Użytkownikiem, odnośnie konsultacji udzielonej drogą elektroniczną, stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. W celu prawidłowego przeprowadzenia konsultacji drogą elektroniczną Użytkownik powinien dysponować urządzeniem i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:
 - o dostęp do sieci Internet;
 - o zainstalowany i uaktualniony program antywirusowy;
 - o włączoną obsługę Cookies i Java Script;
 - o oprogramowanie umożliwiające korzystanie z aplikacji Skype lub innej służącej komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a Terapeutą;
 - o urządzeniem wyposażonym w mikrofon oraz głośnik/słuchawki;
 - o miejsce zapewniające zachowanie poufności oraz swobodę i komfort rozmowy
4. Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania programów zewnętrznych, przy pomocy których realizowane są konsultacje. Świadczenie usług może zostać utrudnione lub uniemożliwione w szczególności w razie zajścia takich okoliczności jak nienależyta jakość połączenia, uszkodzenie lub wada urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia lub jakiegokolwiek działania osób trzecich. Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska nie ponosi odpowiedzialność za takie okoliczności.
5. Użytkownika obowiązuje bezwzględny zakaz nagrywania sesji. Podczas sesji Użytkownik powinien zadbać o poufność, w pomieszczeniu, w którym przebywa podczas sesji nie może znajdować się żadna osoba trzecia.
6. Terapeuta może nagrywać sesja do celów szkoleniowych wyłącznie za pisemną zgodą Użytkownika.
7. Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie osób trzecich w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.

IX. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej świadczenia Usług na podstawie niniejszego Regulaminu w terminie 14 dni od dnia konsultacji od dnia ustania Umowy.
2. Reklamacja może zostać przesłana drogą mailową na adres: pin.up.psycholog@gmail.com lub drogą pisemną na adres: Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska, ul. Mazurska 18, 11-700 Mrągowo.
3. Reklamacja powinna zawierać dokładne oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, PESEL, adres mailowy i korespondencyjny) oraz dokładny opis okoliczności będących podstawą złożenia reklamacji.



4. Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwirczyńska rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwirczyńska powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana na wskazany przez składającego reklamację adres e-mail lub na adres korespondencyjny, o ile tego zażądał składając reklamację.
6. W przypadku uznania reklamacji Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwirczyńska dokona zwrotu części/całości ceny Usługi Użytkownikowi.

XIII. Spory

1. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi Usługami jest sąd właściwy dla siedziby Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwirczyńska, chyba że Umowa została zawarta z Użytkownikiem będącym konsumentem, w którym to przypadku sądem właściwym jest sąd właściwości ogólnej.
2. Szczegółowe informacje na temat możliwości dotyczących alternatywnych metod rozwiązywania sporów i zasad dostępu do takich procedur dla Użytkowników zamieszkających w Polsce są dostępne na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów na stronie: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentow.php. Istnieje punkt kontaktowy przy Prezesie UOKiK (nr tel.: 22 55 60 333, adres e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa), którego zadaniem jest pomoc konsumentom w kwestiach związanych z alternatywnymi metodami rozwiązywania sporów konsumenckich. Konsument ma następujące przykładowe możliwości wykorzystania procedur alternatywnego rozwiązywania sporów: 1) wniosek o rozwiązanie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego (więcej informacji można uzyskać pod adresem: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); 2) wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji można uzyskać na stronie internetowej Inspektoratu właściwego dla miejsca prowadzenia działalności gospodarczej przez Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwirczyńska); 3) pomoc od powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznych, których statutowe zadania obejmują ochronę konsumentów (w tym Federacji Konsumentów i Stowarzyszenia Konsumentów Polskich). Porad udziela się między innymi za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: porady@dlakonsumentow.pl i za pośrednictwem infolinii konsumenckiej pod numerem 801 440 220. Na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest internetowa platforma rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami na poziomie UE (platforma ODR). (więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej platformy lub na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/spory_konsumentow_faq_platforma_odr.php). Wszelkie spory wynikłe z umowy podlegają jurysdykcji sądów powszechnych. Nie należy uznawać, że niniejsza umowa zawiera zapis na sąd polubowny. Centrum zastrzega sobie prawo do osobnego wyrażania zgody na alternatywne metody rozwiązywania sporów w odniesieniu do poszczególnych przypadków.



XIV. Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz Cookies dostępne są w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://psychotraumatolog.com> odnośnik Klauzula informacyjna RODO

XV. Pozostałe postanowienia

1. Na terenie gabinetu psychoterapii Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania tytoniu oraz wyrobów tytoniowych i nikotynowych, w tym papierosów elektronicznych, jak również obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych oraz innego rodzaju używek i środków odurzających.
2. Zakazane jest również korzystanie z urządzeń znajdujących się w gabinecie psychoterapii Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska bez zgody, wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Obowiązuje bezwzględny zakaz nagrywania sesji.
3. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w gabinecie psychoterapii Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska tylko w obecności oraz pod stałą opieką Użytkownika. Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci odpowiedzialność ponoszą rodzice lub ich prawni opiekunowie. Na terenie gabinetu obowiązuje całkowity zakaz biegania i zabaw, wymagany jest absolutny spokój oraz cisza w trakcie wykonywania usług przez personel Terapeuty.
4. Za przedmioty pozostawione na terenie gabinetu, Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska nie ponosi odpowiedzialności.
5. Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska może odmówić świadczenia Usług, w razie jeśli:
 1. żądania, życzenia lub oczekiwania Użytkownika uniemożliwiają lub poważnie utrudniają prawidłowe świadczenie Usługi lub zagrażają innym osobom;
 2. zachowanie Użytkownika uniemożliwia lub poważnie utrudnia prawidłowe świadczenie Usług (np. wskutek pozostawiania Użytkownika pod wpływem alkoholu lub środków odurzających) lub zagraża innym osobom albo uniemożliwia lub utrudnia świadczenie Usług na rzecz innych osób.
6. Wykluczone są spotkania „poza-terapeutyczne” (w znaczeniu towarzyskim) Terapeuty z Użytkownikiem, którego proces psychoterapeutyczny prowadzi.
7. Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska świadczy Usługi na rzecz Użytkownika z dołożeniem należytej staranności oraz z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru świadczonych Usług, jednak w żadnym przypadku nie gwarantuje osiągnięcia określonego rezultatu.
8. Obowiązuje bezwzględny zakaz nagrywania wszelkich spotkań na terenie gabinetu psychoterapii, w których uczestniczy Użytkownik.
9. Dwie bliskie osoby nie mogą korzystać z usług tego samego Terapeuty.



XVI. Postanowienia końcowe

1. Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska może zakończyć działalność Serwisu w każdym czasie z jakiegokolwiek przyczyny, jak również bez podania przyczyny, przy czym pozostaje to bez wpływu na Umowy już zawarte, w szczególności na konsultacje już umówione.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie rozstrzygają ogólne przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia Umowy, z wyjątkiem nowych postanowień Regulaminu, które są dla Użytkownika bardziej korzystne (takie postanowienia mają zastosowanie również do umów zawartych przed wejściem w życie zmiany Regulaminu).
4. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu oraz dla umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
5. Sędem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi Usługami jest sąd właściwy dla siedziby Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska, chyba że Umowa została zawarta z konsumentem, w którym to wypadku właściwy jest sąd ogólnej właściwości.

Niniejsza wersja Regulaminu została opublikowana i weszła w życie w dniu: 2 sierpnia 2021 r.

ZAŁĄCZNIK Nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

DO: Małgorzata Skwierczyńska

Ul. Mazurska 18,

11-700 Mrągowo

e-mail: pin.up.psycholog@gmail.com

– Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług przez Psycholog Psychotraumatolog Małgorzata Skwierczyńska – Data zawarcia umowy (potwierdzenia pierwszej konsultacji):

– Imię i nazwisko konsumenta:

– Adres konsumenta:

– Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data